

Granja el Amanecer S.R.L

NetSupport Manager Case Study

With Jorge A. Rodriguez

Responsable Técnico - Departamento de Informática y telecomunicaciones.

(Technical Manager - Department of IT and Telecommunications)



No de licencias (number of licenses): 30

Cuéntenos sobre su organización (Tell us about your organization):

Industria alimenticia - Empresa neuquina dedicada a la producción y procesamiento en gran escala, de cortes de carne porcina. Contamos con un complejo productivo integral operado por personal calificado y diseñado con tecnología de punta bajo las normas de higiene y seguridad agroalimentaria. Se desarrollan todos los eslabones de la cadena productiva: Crianza, Faena, Procesamiento y Elaboración, Distribución y Logística de una amplia gama de productos derivados de la carne de cerdo.

Food Industry - Neuquén company dedicated to the large-scale production and processing of pork cuts. We have a comprehensive production complex operated by qualified personnel and designed with state-of-the-art technology under agri-food hygiene and safety standards. All the links in the production chain are developed: Breeding, Slaughtering, Processing and Elaboration, Distribution and Logistics of a wide range of products derived from pork.

¿Cuáles son los desafíos a los que su equipo de TI se enfrenta? (What are the challenges your IT team is facing?)

La capacidad de instalar software, actualizaciones y dispositivos periféricos de forma masiva para una amplia flota de sistemas y dispositivos. Poder acceder a dispositivos para solucionar problemas reduciendo los periodos de inactividad, sin la necesidad de que haya una persona presente en el lugar.

The ability to install software, updates, and peripheral devices in bulk for a large fleet of systems and devices. Be able to access troubleshooting devices by reducing downtime, without the need for a person to be present on site.

¿Cómo le ha ayudado su solución NetSupport en su lugar de trabajo? (How has your NetSupport solution helped you in your workplace?)

Permite operar a escala para seguir siendo competitivas, resilientes y rentables.

It allows you to operate at scale to remain competitive, resilient, and profitable.

¿Cómo considera que NetSupport ha agregado valor a su organización? Marque más de uno si corresponde. (How do you think NetSupport has added value to your organization?)

Ahorrando dinero, aumentar la productividad, ahorrar tiempo, flexibilidad, rendimiento, facilidad de uso.
Saving money, increasing productivity, saving time, flexibility, performance, ease of use.

¿Qué piensa el resto del personal de su lugar de trabajo sobre su solución NetSupport? (What do the rest of the staff in your workplace think about your NetSupport solution?)

Los operarios reconocen satisfactoriamente la rapidez de solución ante un inconveniente con los puestos de trabajo.

Operators are happy with the speed with which they can resolve a problem with their workstations.

¿Cómo ha sido su experiencia de trabajar con NetSupport? ¿El soporte técnico es bueno? (How has your experience of working with NetSupport been? Is the technical support good?)

El soporte técnico es excelente.

The technical support is excellent.

¿Cómo se comparan sus soluciones de NetSupport con las soluciones anteriores que ha utilizado la organización? (How do your NetSupport solutions compare to previous solutions your organization has used?)

NetSupport ofrece un abanico de soluciones muy amplio. En el caso corporativo genera un valor agregado al servicio de TICs.

NetSupport offers a wide range of solutions. In the case of corporate, it generates added value to the ICT service.

¿Cómo cree o espera que NetSupport respalde a su organización en el futuro? (How do you think or expect NetSupport to support your organization in the future?)

Dotar de herramientas y capacidades específicas al equipo técnico. Seguir aumentando el nivel en los procesos de integración y así mantener la producción.

Provide the technical team with specific tools and skills. Continue to raise the level of integration processes and thus maintain production.

Si compró su solución NetSupport a través de un socio o distribuidor, indique cuál? (If you purchased your NetSupport solution through a partner or reseller, please indicate which one?)

iSoftland.

iSoftland.

¿Cuáles son sus comentarios adicionales sobre el producto? (What are your additional comments about the product?)

Como coordinador en el área de sistemas llevo trabajando varios años con NetSupport. Me acompañó en momentos difíciles, donde la experiencia era vital para la resolución de problemas y el profesionalismo marca la diferencia con estas herramientas.

As a coordinator in the IT area, I have been working with NetSupport for several years. It accompanied me in difficult times, where experience was vital for problem solving and professionalism makes the difference with these tools.

¿Recomendaría nuestro producto?

Sí.

Yes.

