NetSupport Manager

Suporte remoto seguro

para qualquer ambiente

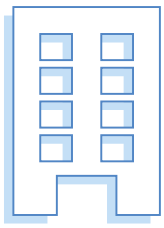
Leia o código aqui para saber mais!

Recursos chave

- Conexão rápida e segura
- Assista, compartilhe e controle as telas
- Visualize a localização estimada dos dispositivos
- Anote e grave a tela
- Use o bate-papo, as mensagens e interaja com os usuários
- Ferramentas de gerenciamento do sistema
- Inventário de hardware/software em tempo real
- 2FA, mais uma série de níveis de encriptação
- Encriptação de gateway com certificados SSL/TLS
- Gateway seguro com opções de equilíbrio de carga
- Recurso exclusivo Conexão com PIN
- Suporta Windows 11
- Compre uma vez, use para sempre
- Solução de treinamento/integração grátis (NetSupport School)

Durante os últimos 35 anos, NetSupport Manager tem sido reconhecido como a solução perfeita para ajudar as empresas a oferecer um suporte de TI e gerenciamento de dispositivos remotos simples – independentemente da localização!

Ambiente



NetSupport Manager oferece uma série de métodos de conectividade para garantir que os dispositivos estão acessíveis independentemente de sua localização.

Procure e encontre computadores em uma rede LAN ou WAN usando TCP/IP ou HTTP (suporte legado para IPX e NetBIOS), e comunique por meio de LAN, WAN, internet, PSTN, ISDN ou conexões móveis – e até para sistemas por detrás de diferentes firewalls. Inclui implantação remota totalmente integrada.

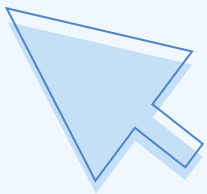
Use o Gateway grátis para um método estável e seguro para localizar e comunicar com sistemas remotos em diferentes localizações geográficas e por detrás de diferentes firewalls via HTPP.

- Gateways com equilíbrio de carga para gerenciamento proativo de várias conexões de Cliente.
- Assegura que os dados são encriptados com certificados SSL/TLS.
- Suporte simples para redes e computadores com firewalls (sem necessidade de mudar a segurança da rede ou da firewall).
- Controle de acesso com chave de segurança e controle de acesso com usuário autenticado.
- Registro completo de transações.
- Sem dependência de serviços de terceiros externos.

Salve todos os dispositivos encontrados em uma hierarquia da empresa, use grupos definidos de modo manual ou automático, salvos localmente ou centralmente.

O recurso Conexão com PIN permite que um técnico localize instantaneamente um usuário em qualquer parte de uma organização, com ambas partes simplesmente inserindo um código PIN correspondente por meio de um módulo de servidor PIN central.

Controle remoto



- Assista, Compartilhe e Controle as telas, teclados e mouses de qualquer estação de trabalho – independentemente das definições DPI.
- Otimize a qualidade da cor do Controle remoto durante o gerenciamento de sistemas por meio de conexões muito lentas.
- Monitore as telas de todos os sistemas ou de sistemas/estações de trabalho selecionados conectados com miniaturas em tempo real. Passe o mouse sobre um computador selecionado para aumentar sua vista.
- Exiba sua tela, um monitor selecionado ou somente um aplicativo selecionado para um qualquer número de computadores conectados para instrução em tempo real.
- Anote sua tela com uma série de ferramentas de desenho durante uma sessão de Controle remoto ou uma sessão de Exibição.

- Texto, Bate-papo com áudio e Mensagens completos entre dois ou mais sistemas e ainda capturas de telas.
- Gravação da atividade da tela em um vídeo para “reprodução de arquivo” para treinamento ou segurança.
- E muito mais!

Segurança

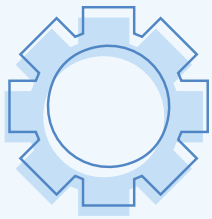
Segurança completa e abrangente integrada em todos os módulos – desde uma proteção simples com senha até à integração com NT Security, Active Directory e encriptação AES de 256 bits. Você pode registrar e reproduzir sessões remotas para fins de auditoria e até criar o perfil de usuários de Controle individuais e estações de trabalho Cliente para oferecer diferentes níveis de segurança e capacidades.

Recursos chave de segurança

- Autenticação de dois fatores (2FA) usando OTP (TOTP) ou DUO Push baseados na hora para autenticar o operador durante até 12 horas.
- Suporta autenticação RADIUS.
- Certificados SSL/TLS.
- Se o nome do executável do Cliente for alterado, será impedido de ser executado para ajudar a combater e proteger contra explorações e malware.
- O arquivo de registro do Cliente pode ser editado para exibir somente as informações selecionadas para suportar ainda mais a proteção dos dados.
- Proteção por senha de todos os sistemas.

  Confirmação de usuário (O usuário deve estar presente e autorizar cada solicitação de conexão de entrada).
- Chaves de segurança (fazem com que a cópia licenciada de NetSupport Manager seja única para a organização e não compatível com outras cópias do software).
- Grave e reproduza sessões de controle remoto para manter um histórico de toda a atividade durante uma sessão. Limite a conectividade por conta de usuário ou endereço IP de origem para permitir somente conexões a partir de localizações conhecidas.
- Coloque em branco a tela do Cliente durante a execução de ações confidenciais.
- Faça o logoff automático de um sistema remoto na desconexão (evita que um sistema seja incorretamente deixado com logon feito).
- Tempo limite de inatividade definido pelo usuário em conexões abertas.
- Segurança de discagem de resposta para conexões de discagem.
- Implantação e gerenciamento centrais de configurações de segurança a partir de uma localização.

Ferramentas de suporte



Um conjunto exclusivo de ferramentas de suporte que inclui:

Inventário completo de hardware/software em cada estação de trabalho de PC remoto; hotfixes; visualização e controle de aplicativos, processos e serviços; edição remota do registro, início de comandos – e muito mais!

Transfira arquivos, arraste e solte arquivos, sincronize pastas, inicie remotamente aplicativos, redirecione filas de espera de impressão, copie conteúdos da área de transferência – e muitas mais ferramentas para ajudar você a trabalhar de modo mais inteligente.

Suporte Intel vPro

NetSupport Manager pode ser configurado para procurar e encontrar computadores que tenham a capacidade Intel vPro, permitindo a realização de uma variedade de tarefas remotas, mesmo quando não está instalado um NetSupport Client.

Descubra nossas outras soluções...

NetSupport DNA

Gerenciamento de rede e de TI

NetSupport DNA permite que as empresas rastreiem, monitorem e gerenciem tecnologia em vários locais e plataformas.

www.netsupportdna.com

NetSupport Notify

Alertas e Notificações

NetSupport Notify é uma solução de alertas e notificações que oferece alertas e notificações para usuários de desktop.

www.netsupportnotify.com

Requisitos do sistema

Para ver os requisitos do sistema, vá para:
www.netsupportmanager.com/download/