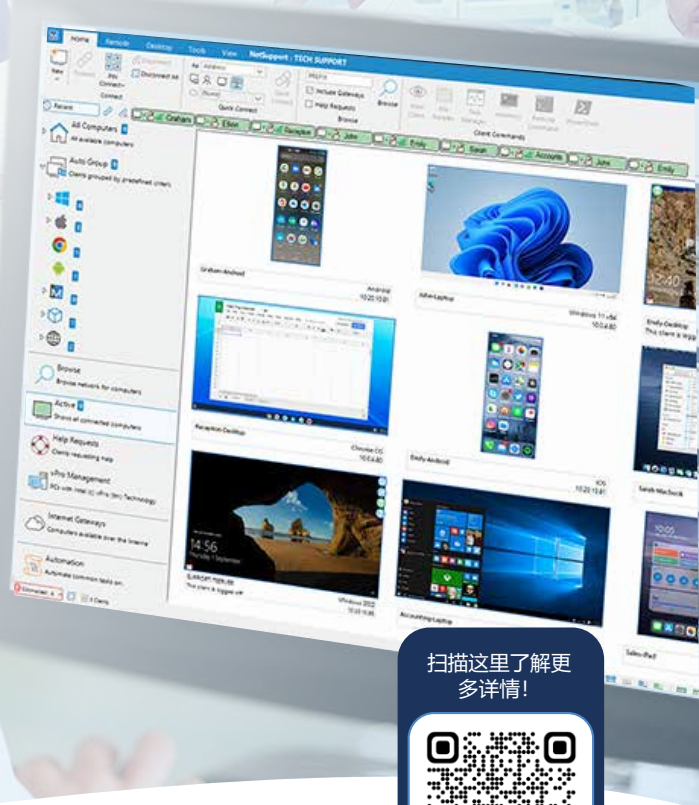
NetSupport Manager

适用于任何环境的安全远程支持



扫描这里了解更多详情!

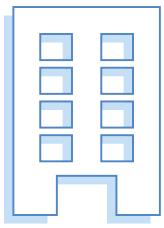
主要特色功能

- 快速、安全的连接
- 监视、分享与控制屏幕
- 查看多个设备的估计位置
- 屏幕标注与记录
- 与用户聊天、互发消息及互动
- 系统管理工具
- 实时硬件/软件清单
- 2FA，以及一系列加密级别
- 带SSL/TLS证书的网关加密
- 带负载均衡选项的安全网关
- 独特的个人识别码连接功能
- 支持Windows 11
- 一次购买，终身拥有
- 免费培训/用户引导解决方案（NetSupport School）

过去35年来，NetSupport Manager一直被公认为不论身在何处均可为企业提供无缝IT支持、远程设备管理的完美远程控制解决方案!

主要特色功能

环境



NetSupport Manager的一系列连接方式可以确保设备不论位于何处均能无障碍连接上。

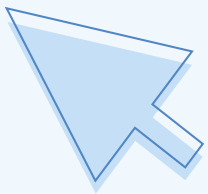
通过TCP/IP或HTTP协议（对旧有的IPX及NetBIOS的支持）浏览和定位LAN或WAN中的计算机，并可执行LAN、WAN、互联网、PSTN、ISDN或移动连接（甚至是连接至各种防火墙背后的系统）通信。包括全集成远程部署

利用免费网关作为稳定安全的方法定位不同地理位置及多种不同防火墙背后的远程系统并通过HTTP与之通信。

- 可积极主动对客户的并发连接实施管理的负载均衡网关。
- 确保通过SSL/TLS证书对数据进行加密。
- 对有防火墙网络及计算机的无缝支持（无需更改网络或防火墙安全设置）。
- 安全密钥访问控制及用户验证的访问控制。
- 完整的事务日志。
- 不依赖外部的第三方服务。

按照公司层级架构存储全部已发现的设备，使用自动定义或手动定义组，存储于本地或中心位置。技术人员可通过PIN Connect（个人识别码连接）功能对企业内任何位置的用户进行瞬间定位，双方只需通过一个中心PIN服务器模块输入一个匹配的PIN代码即可。

远程控制



- 监视、分享与控制任何工作站的屏幕、键盘和鼠标（不论是何种DPI设置）。
- 在连接速度很慢情况下对系统实施管理时优化远程控制装置的色彩品质。
- 通过实时缩略图对所有/选定的相连系统/工作站的屏幕进行监视。将鼠标指向选定PC即可放大视图。
- 将您的屏幕、选定的显示器或选定的应用程序展示给任意数量的关联电脑，以便进行实时讲解。
- 在远程控制会话或展示会话过程中，可使用一系列绘图工具给屏幕添加注解。

- 两个或多个系统之间的全文本与视频聊天与消息传递，及屏幕截图功能。
- 根据培训或安全需要将屏幕活动记录至一个视频“重播文件”。
- 还有更多！

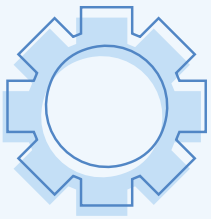
安全性

所有模块均具备完整而全面的安全防护 - 从简单的密码保护到整合NT安全、活动目录及256位AES加密，应有尽有。您可以根据稽核需要记录和重播远程会话，甚至可以为控制用户及客户端工作站提供配置文件，为他们提供不同的安全等级和防卫能力。

主要安全功能

- 双因素身份验证（2FA）利用基于时间的一次性密码算法（TOTP）或 DUO推送对操作员提供长达12小时的身份验证。
- 支持RADIUS认证。
- SSL/TLS证书。
- 如果客户端的可执行文件名称发生变化，软件将阻止其运行，以抵御或防止漏洞利用和恶意软件。
- ‘客户端日志’（Client log）文件可经编辑后仅显示选定的信息，从而进一步加强数据保护。
- 所有系统的密码保护。
- 用户确认（用户必须在场对每个呼入连接请求进行授权）。
- 安全密钥（可让企事业单位拥有独有的NetSupport Manager授权复制本，并与软件的其他复制本不兼容）。
- 记录和重播遥控会话，保留会话过程中全部活动的历史。按用户账户或起源IP地址限制连通性，仅允许来自于已知位置的连接。
- 在执行机密操作时将客户端屏幕黑屏。
- 断开后自动登出远程系统（避免让系统错误地保持登入状态）。
- 开放连接下用户定义的不活动超时。
- 针对拨号连接的回拨安全性。
- 通过单一位置实施中心化安全配置部署与管理。

支持工具



独有的支持工具包括：

每个远程PC工作站的完整硬件/软件清单；补丁；视图与控制应用程序；进程与服务；远程编辑注册表；启动命令 - 等等！

传输文件、拖放文件、同步文件夹、远程启动应用程序、重定向打印队列、拷贝剪贴板内容 - 还有更多其他工具，让您的工作更加智慧化。

英特尔vPro支持

NetSupport Manager经相应设定后便可浏览和定位具有英特尔vPro功能的PC机，并能在没有安装NetSupport Client的情况下执行一系列不同的远程任务。

来看看我们的其他解决方案...

NetSupport DNA

网络与IT管理

企业可借助NetSupport DNA对多个地点和平台的技术设备进行跟踪、监控和管理。

www.netsupportdna.com

NetSupport Notify

警报与通告

NetSupport Notify是一套桌面警报与通告解决方案，可以向桌面用户发送单向警报和通告。

www.netsupportnotify.com

系统要求

欲查看系统要求，请访问：
www.netsupportmanager.com/download/