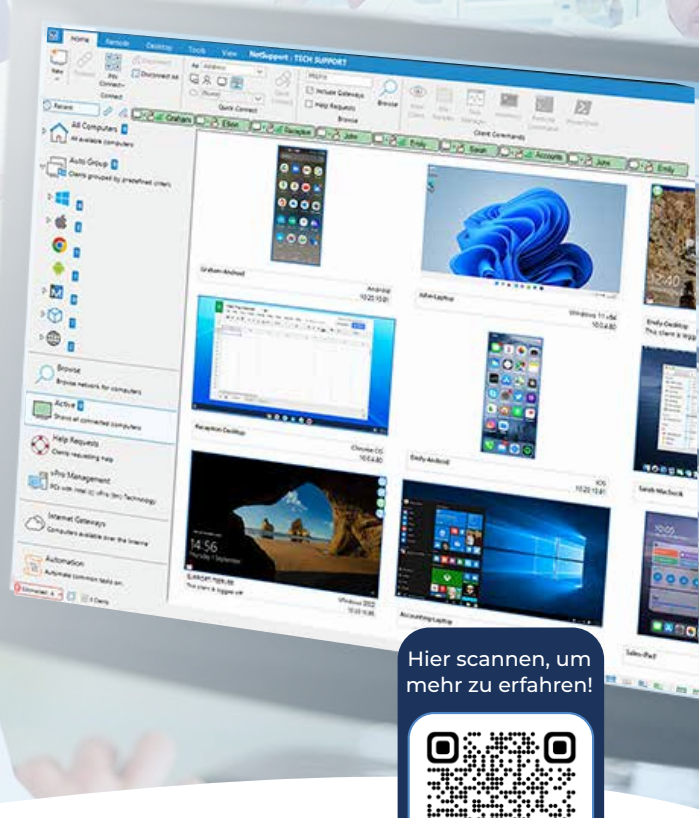
NetSupport Manager

Sicherer Remote-Support

in allen Umgebungen



Hier scannen, um mehr zu erfahren!

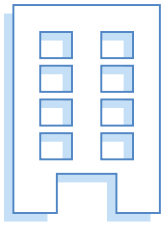
Hauptfunktionen

- Schnelle und sichere Verbindung
- Bildschirme beobachten, teilen und steuern
- Geschätzten Standort von Geräten anzeigen
- Anmerkungen auf dem Bildschirm zeigen und aufzeichnen
- Mit Benutzern über Chat und Nachrichten kommunizieren
- Systemmanagementwerkzeuge
- Hardware-/Softwareinventar in Echtzeit
- 2FA sowie eine Reihe von Verschlüsselungsstufen
- Gateway-Verschlüsselung mit SSL/TLS-Zertifikaten
- Sicheres Gateway mit Lastenausgleichsoptionen
- Einzigartige Funktion PIN Connect
- Unterstützt Windows 11
- Einmal kaufen, für immer besitzen
- Kostenlose Schulungs-/Einarbeitungslösung (NetSupport School)

NetSupport Manager wird seit 35 Jahren als die perfekte Fernwartungslösung angesehen, die Unternehmen dabei hilft, nahtlosen IT-Support und Gerätefernmanagement bereitzustellen – von überall nach überall!

Hauptfunktionen

Umgebung



NetSupport Manager bietet eine Reihe von Verbindungsmethoden, die sicherstellen, dass auf Geräte zugegriffen werden kann, gleich wo sie sich befinden.

Computer über LAN oder WAN mittels TCP/IP oder HTTP (Legacyunterstützung für IPX und NetBIOS) suchen und finden und über LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN oder mobile Verbindungen kommunizieren – und das sogar mit Systemen hinter unterschiedlichen Firewalls. Umfasst die voll integrierte Fernbereitstellung.

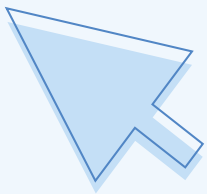
Das kostenlose Gateway bietet eine stabile und sichere Methode, um Remote-Systeme an verschiedenen geografischen Standorten und hinter unterschiedlichen Firewalls zu finden und mit ihnen zu kommunizieren.

- Lastenausgleichs-Gateways für die proaktive Verwaltung gleichzeitiger Client-Verbindungen.
- Daten werden mit SSL/TLS-Zertifikaten verschlüsselt.
- Nahtlose Unterstützung für Netzwerke und Computer hinter Firewalls (keine Notwendigkeit, Netzwerk- oder Firewallsicherheitsmaßnahmen zu ändern).
- Zugriffskontrolle mit Sicherheitsschlüssel und benutzerauthenfizierte Zugriffskontrolle.
- Vollständiges Transaktionsprotokoll.
- Unabhängig von externen Drittdiensten.

Speichern Sie alle gefundenen Geräte in einer Unternehmenshierarchie, verwenden Sie automatisch oder manuell definierte Gruppen, die entweder lokal oder zentral gespeichert werden.

Die Funktion PIN Connect ermöglicht es einem Techniker, einen Nutzer sofort im Gesamtunternehmen zu finden, indem beide einen übereinstimmenden PIN-Code über ein zentrales PIN-Servermodul eingeben.

Fernwartung



- Bildschirm, Tastatur und Maus jedes Computers beobachten, teilen und steuern – unabhängig von den DPI-Einstellungen.
- Optimierung der Farbqualität während der Fernsteuerung, wenn mit Systemen über sehr langsame Verbindungen gearbeitet wird.
- Überwachung der Bildschirme aller/ausgewählter verbundenen Systeme/Computer mit Echtzeit-Miniaturbildern. Den Mauszeiger auf einen gewählten PC schieben, um die Ansicht zu vergrößern.
- Ihren Bildschirm, einen ausgewählten Monitor oder nur eine ausgewählte Anwendung auf einer beliebigen Anzahl von verbundenen Computern für Schulung in Echtzeit anzeigen.
- Während einer Fernsteuerungssitzung oder beim Zeigen mit eine Reihe von Zeichenwerkzeugen Anmerkungen auf Ihren Bildschirm schreiben.

- Volltext- und Audio-Chat und Sofortnachrichten zwischen zwei oder mehr Systemen sowie die Erfassung von Screenshots.
- Aufzeichnung der Bildschirmaktivitäten in einer Videodatei zur Wiedergabe für Schulung oder Sicherheit.
- Und noch vieles mehr!

Sicherheit

In alle Module ist eine vollständige und umfassende Sicherheit eingebaut alles von einfachem Passwortschutz bis zur Integration mit NT Security, Active Directory und 256-bit AES-Verschlüsselung. Sie können Fernsitzungen zur Nachprüfung aufzeichnen und wieder abspielen, und sogar einzelne Control-Nutzer und Client-Workstations profilieren, um unterschiedliche Sicherheitsstufen und -fähigkeiten zu bieten.

Hauptsicherheitsfunktionen

- Zweistufige Authentifizierung (2FA) mittels zeitbasierter Einmalkennwörter (TOTP) oder DUO Push, um den Nutzer für bis zu 12 Stunden zu authentifizieren.
- Unterstützt RADIUS-Authentifizierung
- SSL/TLS-Zertifikate
- Wenn sich der Name der ausführbaren Datei des Client ändert, wird deren Ausführung verhindert, was dabei hilft, Exploits und Malware zu bekämpfen und davor zu schützen.
- Die Client-Protokolldatei kann so bearbeitet werden, dass sie nur ausgewählte Daten zeigt, um den Datenschutz noch weiter zu unterstützen.
- Passwortschutz aller Systeme
- Benutzerbestätigung (der Nutzer muss anwesend sein und jede eingehende Verbindungsanforderung bestätigen).
- Sicherheitsschlüssel (die Lizenzkopie von NetSupport Manager ist eindeutig der Organisation zugeordnet und nicht mit anderen Kopien der Software kompatibel).
- Fernwartungssitzungen aufzeichnen und wiederabspielen, um alle Aktivitäten während einer Sitzung zu speichern. Konnektivität nach Benutzerkonto oder Ausgangs-IP-Adresse einschränken, um nur Verbindungen von bekannten Standorten zuzulassen.
- Bei der Ausführung von vertraulichen Aktionen Client-Bildschirm dunkel schalten.
- Automatische Abmeldung eines Remote-Systems nach der Verbindungstrennung (verhindert, dass ein System versehentlich im angemeldeten Zustand verbleibt).
- Benutzerdefinierte Inaktivitätszeitabschaltung bei offenen Verbindungen.
- Rückrufsicherheit bei DFÜ-Verbindungen.
- Sicherheitskonfigurationen zentral von einem einzigen Standort aus bereitstellen und verwalten.

Support-Tools

Zu den einzigartigen Support-Tools gehören:

Vollständiges Hardware-/Softwareinventar auf jedem Remote-PC; Hot Fixes; Ansehen und Steuern von Anwendungen, Prozessen und Diensten; Fernbearbeitung der Registrierung; Befehle starten – und noch mehr!

Dateien senden, Dateien ziehen und ablegen, Ordner synchronisieren, Fernstart von Anwendungen, Druckwarteschlangen umleiten, den Inhalt der Zwischenablage kopieren – und noch viele weitere Tools, die Ihnen helfen, intelligenter zu arbeiten.

Support für Intel vPro

NetSupport Manager kann so konfiguriert werden, dass nach PCs gesucht wird, die Intel vPro-Funktionen aufweisen, was es ermöglicht, eine Vielzahl an Remote-Arbeiten auszuführen, auch wenn kein NetSupport Client installiert ist.

Entdecken Sie unsere anderen Lösungen...

NetSupport DNA

Netzwerk und IT-Management

NetSupport DNA ermöglicht es Unternehmen, ihre Technologie über mehrere Standorte und Plattformen hinweg zu verfolgen, überwachen und verwalten.

www.netsupportdna.com

NetSupport Notify

Warnungen und Benachrichtigungen

NetSupport Notify ist eine Desktop-Warn- und Benachrichtigungslösung, die One-Way-Warnmeldungen und -Benachrichtigungen an Desktop-Benutzer sendet.

www.netsupportnotify.com

Systemanforderungen

Die Systemanforderungen finden Sie hier: www.netsupportmanager.com/download/