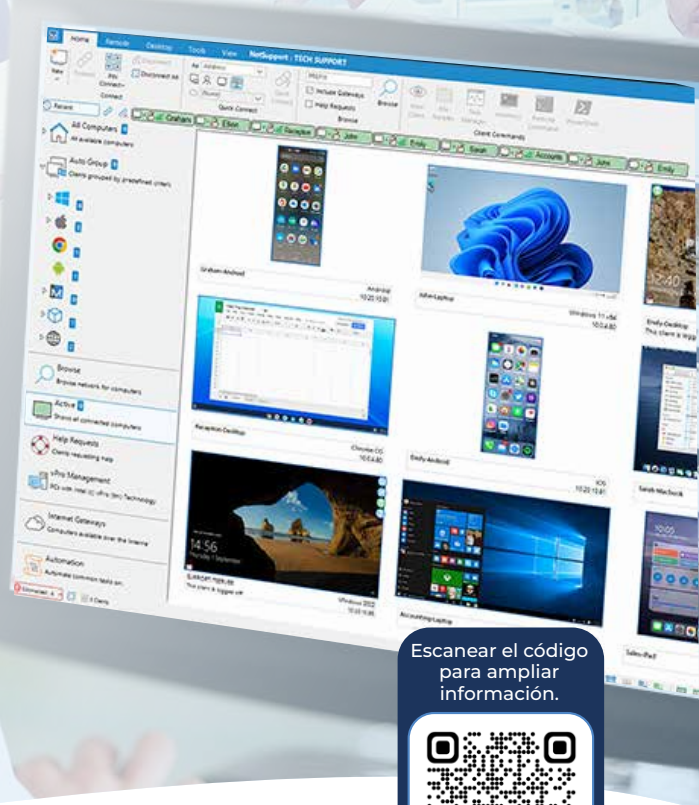
NetSupport Manager

Soporte remoto seguro

para cualquier entorno



Escanear el código para ampliar información.

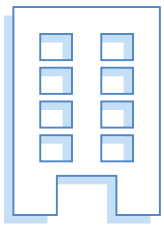
Funciones destacadas

- Conexión rápida y segura
- Vea, comparta y controle pantallas
- Ver la ubicación estimada de los dispositivos
- Anotación y grabación de la pantalla
- Interactúe con los usuarios mediante chat o mensajería
- Herramientas de gestión del sistema
- Inventario de hardware/software en tiempo real
- 2FA y varios niveles de cifrado
- Cifrado de gateway con certificados SSL/TLS
- Gateway seguro con opciones de equilibrio de carga
- Función única de conexión mediante PIN
- Compatible con Windows 11
- Se paga una vez y se tiene para siempre
- Solución gratuita de formación e incorporación (NetSupport School)

Durante los últimos 35 años, NetSupport Manager ha gozado de reconocimiento como la solución perfecta de control remoto para ayudar a las empresas a prestar soporte informático y gestión remota de dispositivos sin fallas, en cualquier lugar y desde cualquier lugar.

Funciones destacadas

Entorno



NetSupport Manager proporciona diversos métodos de conectividad para que los dispositivos estén siempre accesibles, independientemente de dónde estén.

Buscar y localizar equipos en una red LAN o WAN mediante TCP/IP o HTTP (compatibilidad heredada con IPX y NetBIOS), y comunicarse por LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN o conexiones móviles, incluso con sistemas que están detrás de cortafuegos. Incluye instalación remota totalmente integrada.

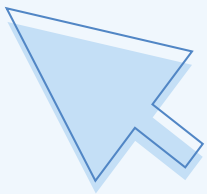
Utilizar la puerta de enlace (gateway) libre para obtener un método estable y seguro de localizar sistemas remotos y comunicarse con ellos en distintas ubicaciones geográficas y detrás de distintos cortafuegos mediante HTTP.

- Gateways de equilibrio de carga para gestionar simultáneamente conexiones cliente.
- Garantizar que los datos estén cifrados con certificados SSL/TLS.
- Soporte sin fallas para redes y equipos protegidos por cortafuegos (sin necesidad de cambiar la seguridad de la red ni el cortafuegos).
- Control de acceso mediante clave de seguridad y control de acceso con autenticación de usuario.
- Registro completo de transacciones.
- No depende de un servicio externo.

Guarde todos los dispositivos descubiertos en la jerarquía de empresa, utilice grupos definidos de forma automática o manual, bien almacenados de forma local como central.

La función de conexión mediante PIN permite al técnico localizar inmediatamente a un usuario en cualquier parte de la empresa, con tan solo introducir ambas partes un PIN coincidente a través de un módulo de servidor de PIN.

Control remoto



- Vea, comparta y controle la pantalla, el teclado y el ratón de cualquier equipo, independientemente de los ajustes de DPI.
- Optimice la calidad del color de control remoto al gestionar sistemas con conexiones muy lentas.
- Supervise las pantallas de todos los sistemas/estaciones de trabajo conectados, o solo los seleccionados, con miniaturas en tiempo real. Pase el ratón sobre un PC seleccionado para ampliar la vista.
- Muestre su pantalla, un monitor concreto o solo una aplicación seleccionada a tantos equipos conectados como desee para la instrucción en tiempo real.
- Haga anotaciones en su pantalla con varias herramientas de dibujo durante una sesión de control remoto o de visualización.

- Chat y mensajería de texto y audio entre dos o más sistemas, más capturas de pantalla.
- Grabe la actividad de la pantalla en un archivo de vídeo, que se puede reproducir más tarde con fines de formación o seguridad.
- ¡Y mucho más!

Sécurité

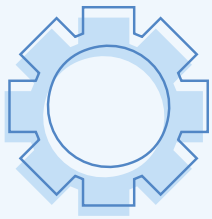
Seguridad total y exhaustiva integrada en todos los módulos, desde la simple protección mediante contraseña hasta la integración con NT Security, Active Directory y cifrado AES de 256 bits. Se pueden grabar y reproducir sesiones remotas con fines de auditoría, e incluso crear perfiles de usuarios de control y equipos cliente individuales para proporcionar distintos niveles y capacidades de seguridad.

Funciones de seguridad clave

- La autenticación de dos factores (2FA) utiliza una contraseña de un solo uso basada en el tiempo (TOTP) y notificaciones push DUO para autentificar al operario durante un máximo de 12 horas.
- Compatible con autenticación RADIUS.
- Certificados SSL/TLS.
- El archivo ejecutable del Cliente no funcionará si se modifica su nombre, para ayudar a combatir los ataques por puertas traseras y otro malware.
- El archivo de registro del Cliente se puede modificar para que únicamente muestre la información seleccionada, con el fin de reforzar la protección de datos.
- Protección mediante contraseña de todos los sistemas.

  Confirmación de usuario (el usuario debe estar presente y autorizar todas las solicitudes de conexión entrantes).
- Claves de seguridad (hacen que la copia con licencia de NetSupport Manager sea única de la organización e incompatible con otras copias del software).
- Grabar y reproducir sesiones de control remoto para conservar un historial de toda la actividad durante una sesión. Limitar la conectividad por cuenta de usuario o dirección IP de origen, para permitir conexiones de ubicaciones conocidas solamente.
- Dejar en blanco la pantalla del cliente para realizar acciones confidenciales.
- Cierre de sesión automático en un sistema remoto al desconectar (evita que el sistema se deje con sesión abierta accidentalmente).
- Tiempo límite de inactividad definido por el usuario en conexiones abiertas.

Herramientas de soporte



Una gama única de herramientas de soporte, entre ellas:

Inventario completo de hardware y software en cada estación de trabajo remota; revisiones, o hotfixes; ver y controlar aplicaciones, procesos y servicios; editar remotamente el registro; ejecutar comandos... ¡y mucho más!

Transferir archivos, arrastrar y soltar archivos, sincronizar carpetas, abrir aplicaciones de forma remota, redirigir colas de impresión, copiar el contenido del portapapeles; y muchas más herramientas para ayudarle a trabajar de forma más inteligente.

Compatibilidad con Intel vPro

NetSupport Manager se puede configurar para buscar y localizar PC que tengan capacidad Intel vPro, lo que hace posible realizar diversas tareas remotas, incluso sin estar instalado el cliente de NetSupport.

Descubra nuestras otras soluciones...

NetSupport DNA

Gestión de redes y activos informáticos

NetSupport DNA permite a las empresas hacer un seguimiento, supervisar y gestionar eficazmente la tecnología en diversas ubicaciones y plataformas.

www.netsupportdna.com

NetSupport Notify

Alertas y notificaciones

NetSupport Notify es una solución de alertas y notificaciones de escritorio que envía alertas y notificaciones unidireccionales a usuarios del escritorio.

www.netsupportnotify.com

Requisitos del sistema

Para conocer los requisitos del sistema, ir a:
www.netsupportmanager.com/download/