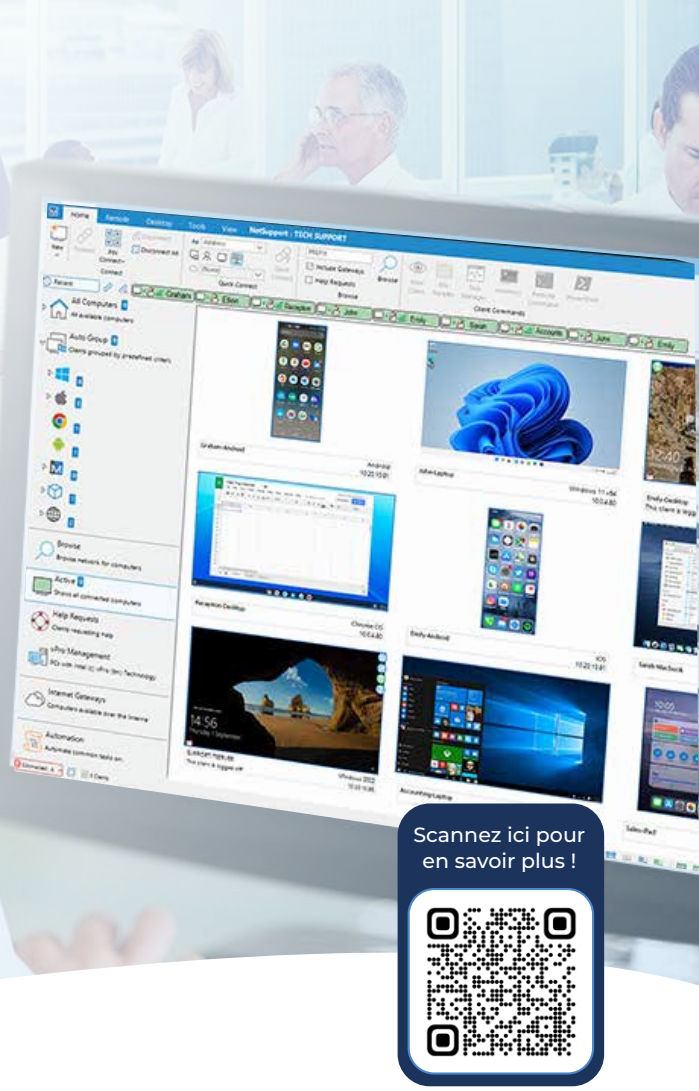
NetSupport Manager

Assistance à distance sécurisée

pour tout environnement



Scannez ici pour en savoir plus !

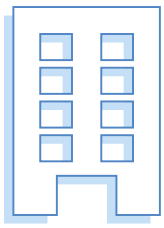
Caractéristiques principales

- Connexion rapide et sécurisée
- Observer, partager et contrôler les écrans
- Visualisation de l'emplacement approximatif des appareils
- Annotation et enregistrement d'écran
- Chat, messages et interaction avec les utilisateurs
- Outils de gestion du système
- Inventaire en temps réel du matériel et des logiciels
- 2FA, plus un éventail de niveaux de cryptage
- Cryptage de la passerelle avec des certificats SSL/TLS
- Passerelle sécurisée avec options d'équilibrage de charge
- Fonction unique de connexion par code PIN
- Prise en charge de Windows 11
- Achetez une fois, soyez propriétaire pour toujours
- Solution de formation gratuite (NetSupport School)

Depuis 35 ans, NetSupport Manager est reconnu comme la solution de contrôle à distance idéale pour aider les entreprises à fournir une assistance informatique fluide et une gestion des périphériques à distance - en tout lieu !

Caractéristiques principales

Environnement



NetSupport Manager offre un éventail de méthodes de connectivité pour garantir l'accessibilité des appareils, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.

Parcourez et localisez les ordinateurs sur un LAN ou un WAN à l'aide de TCP/IP ou HTTP (prise en charge héritée de IPX et NetBIOS), et communiquez sur LAN, WAN, Internet, RTPC, RNIS ou connexions mobiles - et même avec des systèmes situés derrière différents pare-feu. Inclut le déploiement à distance entièrement intégré.

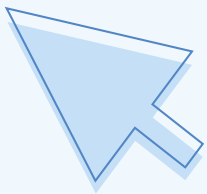
Utilisez la passerelle gratuite afin de disposer d'une méthode stable et sûre pour localiser et communiquer avec des systèmes distants situés dans des lieux géographiques différents et derrière des pare-feu différents via HTTP.

- Passerelles d'équilibrage de charge pour gérer de manière proactive les connexions simultanées des clients.
- Garantir le cryptage des données à l'aide de certificats SSL/TLS.
- Prise en charge fluide des réseaux et ordinateurs protégés par un pare-feu (il n'est pas nécessaire de modifier la sécurité du réseau ou du pare-feu).
- Contrôle d'accès par clé de sécurité et contrôle d'accès authentifié par l'utilisateur.
- Enregistrement complet des transactions.
- Aucune dépendance à l'égard d'un service tiers externe.

Stockez tous les appareils découverts dans une hiérarchie d'entreprise, utilisez des groupes définis automatiquement ou manuellement, localement ou de manière centralisée.

La fonction Connexion PIN permet à un technicien de localiser instantanément un utilisateur n'importe où dans l'entreprise, simplement en entrant un code PIN correspondant via un module de serveur PIN central.

Contrôle à distance



- Observez, partagez et contrôlez l'écran, le clavier et la souris de n'importe quel poste de travail, quels que soient les paramètres DPI.
- Optimisez la qualité des couleurs de contrôle à distance lorsque vous gérez des systèmes sur des connexions très lentes.
- Surveillez les écrans de tous les systèmes/postes de travail connectés ou de ceux qui ont été sélectionnés, grâce à des miniatures en temps réel. Passez la souris sur un poste de travail sélectionné pour agrandir la vue.
- Présentez votre écran, un moniteur sélectionné ou une application sélectionnée à un nombre illimité d'ordinateurs connectés pour un enseignement en temps réel.
- Annotez votre écran à l'aide d'une série d'outils de traçage au cours d'une session de contrôle à distance ou d'une session de présentation.

- Chat et messagerie audio et texte entre deux ou plusieurs systèmes, et captures d'écran.
- Enregistrement de l'activité de l'écran dans un "fichier de lecture" vidéo à des fins de formation ou de sécurité.
- Et bien plus encore !

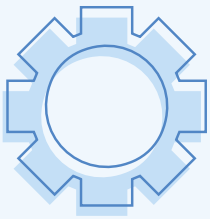
Sécurité

Tous les modules intègrent une sécurité complète, allant de la simple protection par mot de passe à l'intégration avec NT Security, Active Directory et le cryptage AES 256 bits. Vous pouvez enregistrer et revoir les sessions à distance à des fins d'audit, et même profiler les utilisateurs du Contrôleur et les postes de travail Clients pour leur fournir différents niveaux de sécurité et différentes capacités.

Fonctionnalités de sécurité clés

- Si le nom du fichier exécutable du client change, son exécution sera empêchée pour lutter et protéger contre les attaques et les logiciels malveillants.
- Le fichier journal du client peut être modifié pour n'afficher que certaines informations afin de renforcer la protection des données.
- Protection par mot de passe de tous les systèmes.
- Reconnaissance de l'utilisateur (l'utilisateur doit être présent et autoriser chaque demande de connexion entrante).
- Clés de sécurité (la copie sous licence de NetSupport Manager est unique pour l'organisation et n'est pas compatible avec d'autres copies du logiciel).
- Enregistrer et relire les sessions de contrôle à distance pour conserver un historique de toutes les activités au cours d'une session. Limiter la connectivité par compte d'utilisateur ou par adresse IP d'origine pour n'autoriser que les connexions à partir d'emplacements connus.
- Désactiver l'écran du client lors de l'exécution d'actions confidentielles.
- Déconnexion automatique d'un système distant en cas de déconnexion (pour éviter qu'un système ne reste connecté par erreur).
- Délai d'inactivité défini par l'utilisateur pour les connexions ouvertes.
- Sécurité Dialback pour les connexions par ligne commutée.
- Déploiement et gestion centralisés des configurations de sécurité à partir d'un seul endroit.

Outils de support



Un éventail unique d'outils d'assistance est proposé :

Inventaire complet du matériel et des logiciels sur chaque poste de travail distant ; hotfixes ; visualisation et contrôle des applications, processus et services ; modification à distance du registre ; lancement de commandes - et bien plus encore !

Transfert de fichiers, glisser-déposer de fichiers, synchronisation de dossiers, lancement d'applications à distance, réacheminement des files d'attente d'impression, copie du contenu du presse-papiers - et bien d'autres outils pour vous aider à travailler plus intelligemment.

Support Intel vPro

NetSupport Manager peut être configuré pour rechercher et localiser les postes de travail dotés de la fonction Intel vPro, ce qui permet d'effectuer une variété de tâches à distance, même lorsqu'un Client NetSupport n'est pas installé.

Découvrez nos autres solutions...

NetSupport DNA

Gestion des réseaux et des technologies de l'information

NetSupport DNA permet aux entreprises de suivre, surveiller et gérer la technologie sur plusieurs sites et plates-formes.

www.netsupportdna.com

NetSupport Notify

Alerte et notification

NetSupport Notify est une solution d'alerte et de notification de bureau qui fournit des alertes et des notifications unidirectionnelles aux utilisateurs de bureau.

www.netsupportnotify.com

Configuration requise

Pour consulter la configuration requise, rendez-vous sur :
www.netsupportmanager.com/download/