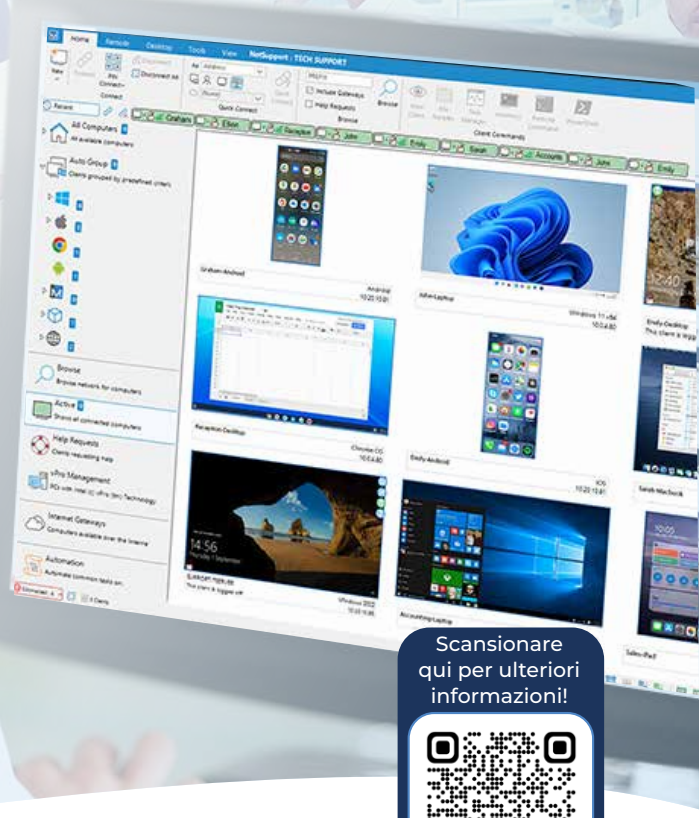
NetSupport Manager

# Supporto Remoto Sicuro

## per qualsiasi ambiente



Scansionare qui per ulteriori informazioni!

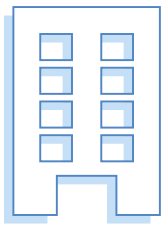
### Funzionalità principali

- Connessione rapida e sicura
- Possibilità di osservare, condividere e controllare gli schermi
- Possibilità di visualizzare la posizione stimata dei dispositivi
- Annotazione e registrazione dello schermo
- Possibilità di chattare, inviare messaggi e interagire con gli utenti
- Strumenti di gestione del sistema
- Inventario dell'hardware e del software in tempo reale
- Autenticazione a due fattori (2FA) e una serie di livelli di crittografia
- Crittografia del Gateway con certificati SSL/TLS
- Gateway sicuro con opzioni di bilanciamento del carico
- Funzionalità di connessione con PIN univoco
- Supporto per Windows 11
- Acquista una volta e possiedi per sempre
- Soluzione di gestione/onboarding gratuita (NetSupport School)

Da oltre 35 anni NetSupport Manager vanta una solida reputazione come soluzione di controllo remoto perfetta, studiata per aiutare le aziende a erogare il supporto informatico e la gestione remota dei dispositivi da qualsiasi luogo a qualsiasi luogo!

# Funzionalità principali

## Ambiente



NetSupport Manager fornisce un ventaglio di metodi di connettività per garantire l'accessibilità ai dispositivi, ovunque essi si trovino.

Cercate e individuate i computer su LAN o WAN mediante i protocolli TCP/IP o HTTP (supporto fornito per IPX e NetBIOS legacy) e comunicate tramite LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN o le connessioni mobili e persino tra sistemi protetti da diversi firewall. Include un'utilità di distribuzione remota completamente integrata.

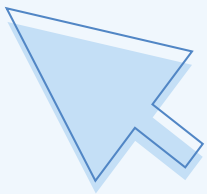
Usate il Gateway gratuito che offre un metodo stabile e sicuro per individuare e comunicare, tramite HTTP, con i sistemi remoti situati in località geografiche diverse e protetti da firewall diversi.

- Gateway di Bilanciamento del Carico per la gestione proattiva delle connessioni simultanee dei Client.
- Accertatevi che i dati siano crittografati con i certificati SSL/TLS.
- Supporto continuo per le reti e i computer protetti da firewall (senza bisogno di cambiare la sicurezza della rete o del firewall).
- Controllo dell'accesso con chiave di sicurezza e controllo dell'accesso con l'autenticazione dell'utente.
- Registrazione completa delle transazioni.
- Nessuna dipendenza da un servizio di terze parti esterno.

Archiviate tutti i dispositivi individuati in una gerarchia aziendale, usate gruppi definiti automaticamente o manualmente, sia localmente sia archiviati centralmente.

Grazie alla funzionalità di connessione con PIN, i tecnici possono individuare immediatamente un utente, ovunque esso si trovi all'interno dell'azienda, quando entrambe le parti inseriscono un codice PIN corrispondente tramite il modulo "server PIN" centrale.

## Controllo Remoto



- Visualizzate, condividete e controllate lo schermo, la tastiera e il mouse di qualsiasi workstation, indipendentemente dalle impostazioni DPI.
- Ottimizzate la qualità cromatica del Controllo Remoto quando gestite i sistemi con connessioni molto lente.
- Monitorate gli schermi di tutti i sistemi/di tutte le workstation oppure solo quelli selezionati grazie alle anteprime in tempo reale. Passate il mouse sul PC selezionato per ingrandire la visualizzazione.
- Mostrate il vostro schermo, un monitor selezionato o semplicemente un'applicazione selezionata a un numero qualsiasi di computer connessi per l'istruzione in tempo reale.
- Annotate lo schermo usando una gamma di strumenti di disegno durante le sessioni di Controllo Remoto o di Presentazione.

- Messaggistica e SMS/Chat Audio completa tra due o più sistemi e acquisizione degli screenshot.
- Registrazione dell'attività su schermo in un "file di riproduzione" video a scopo di formazione o sicurezza.
- E tanto altro!

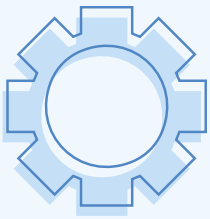
# Sicurezza

Sicurezza completa ed esaustiva integrata in ogni modulo: dalla semplice protezione mediante password, all'integrazione con la Protezione NT, Active Directory e la crittografia AES a 256 bit. Potete registrare e riprodurre le sessioni remote a scopo di audit e potete persino assegnare i profili a determinati utenti del Control e alle workstation Client per fornire diversi livelli di sicurezza e di capacità.

## Funzionalità di sicurezza principali

- Autenticazione a due fattori (2FA) usando OTP basato sul tempo (TOTP) o DUO Push per autenticare l'operatore fino a 12 ore.
- Autenticazione RADIUS supportata.
- Certificati SSL/TLS.
- Se il nome dell'eseguibile del Client cambia, l'esecuzione verrà impedita, aiutando a proteggere i sistemi da eventuali attacchi e malware.
- Il file registro del Client può essere modificato affinché mostri solo le informazioni selezionate per una maggiore protezione dei dati.
- Protezione mediante password di tutti i sistemi.
- Conferma dell'utente (l'utente deve essere presente e deve autorizzare ogni richiesta di connessione in arrivo).
- Chiavi di sicurezza (rendono la copia autorizzata di NetSupport unica per l'organizzazione e non compatibile con altre copie del software).
- Registrazione e riproduzione delle sessioni di controllo remoto per conservare una cronologia di tutte le attività durante una sessione. Possibilità di limitare la connettività in base all'account dell'utente o all'indirizzo IP di origine per permettere solo le connessioni da ubicazioni conosciute.
- Oscuramento dello schermo del Client quando si eseguono operazioni riservate.
- Logout automatico di un sistema remoto al momento della disconnessione (evita che un sistema sia lasciato connesso per sbaglio).
- Timeout di Inattività definito dall'utente per le connessioni aperte.
- Protezione da richiamata per le connessioni su linea commutata.
- Distribuzione e gestione centralizzata delle configurazioni di sicurezza a partire da una singola postazione.

## Strumenti di supporto



Una gamma esclusiva di strumenti di supporto, tra cui:

Inventario completo dell'hardware/del software su ogni workstation PC remota; hotfix; visualizzazione e controllo delle applicazioni, dei processi e dei servizi; modifica del registro da remoto; avvio dei comandi e tanto altro!

Trasferite file, trascinate i file, sincronizzate le cartelle, avviate da remoto le applicazioni, reindirizzate le code di stampa, copiate il contenuto degli appunti e tanti altri strumenti per permettervi di lavorare in modo più efficace e intelligente.

## Supporto Intel vPro

NetSupport Manager può essere configurato per cercare e individuare i PC con capacità Intel vPro, permettendo l'esecuzione di diverse attività da remoto, anche nei casi in cui non è stato installato un Client NetSupport.

## Scoprite le nostre altre soluzioni...

NetSupport DNA

### Gestione IT e della Rete

NetSupport DNA permette alle aziende di tracciare, monitorare e gestire la tecnologia su più siti e piattaforme.

**www.netsupportdna.com**

NetSupport Notify

### Avvisi e Notifiche

NetSupport Notify è una soluzione per l'invio di avvisi e notifiche su desktop, progettata per fornire avvisi e notifiche unidirezionali agli utenti desktop.

**www.netsupportnotify.com**

### Requisiti del sistema

Per visualizzare i requisisti del sistema, visitare: www.netsupportmanager.com/download/