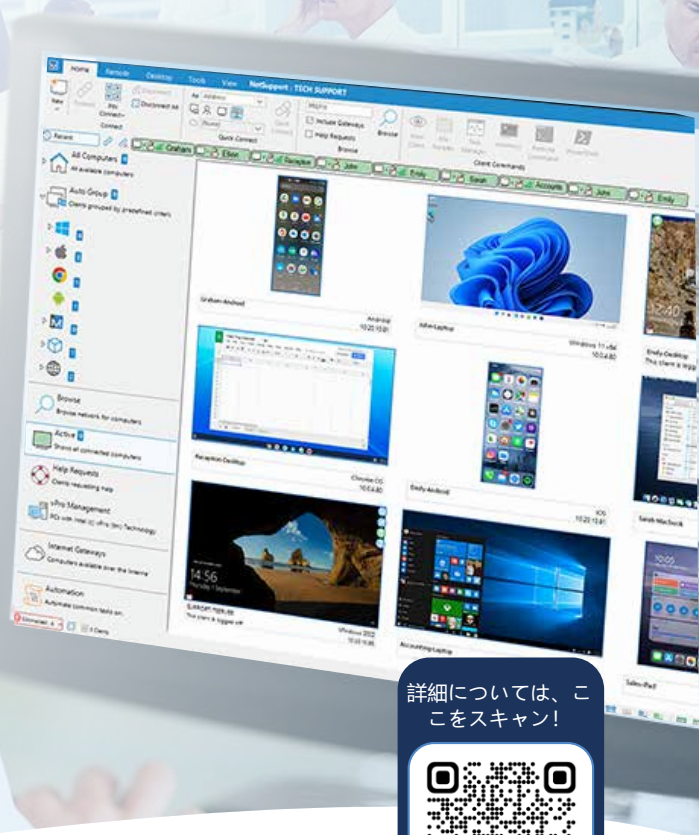
NetSupport Manager

あらゆる環境に対応した安全なリモート サポート



詳細については、ここをスキャン!

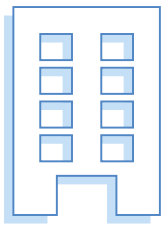
主要な機能

- 高速かつ安全な接続
- 画面の観察、共有、制御
- デバイスの推定位置の表示
- 画面の注釈と記録
- ユーザーとのチャット、メッセージ、対話
- システム管理ツール
- リアルタイムのハードウェア/ソフトウェア インベントリ
- 2FA、およびさまざまな暗号化レベル
- SSL/TLS 証明書によるゲートウェイ暗号化
- 負荷分散オプションを備えたセキュア ゲートウェイ
- 独自のPIN接続機能
- Windows 11をサポート
- 一度購入すれば永久に所有可能
- 無料のトレーニング/オンボーディング ソリューション (NetSupport School)

過去 35 年間、NetSupport Manager は、企業がどこからでもシームレスな IT サポートとリモート デバイス管理を提供できるように支援する完璧なリモート コントロール ソリューションとして認識されてきました。

主要な機能

環境



NetSupport Manager は、デバイスがどこにあっても確実にアクセスできるよう、さまざまな接続方法を提供します。

TCP/IP または HTTP (IPX および NetBIOS の従来のサポート) を使用して LAN または WAN 経由でコンピュータを参照して特定し、LAN、WAN、インターネット、PSTN、ISDN、またはモバイル接続経由で、さらには異なるファイアウォールの内側にあるシステムと通信します。 完全に統合されたリモート展開が含まれます。

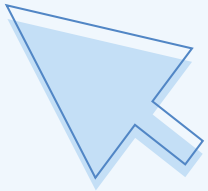
無料のゲートウェイを使用すると、地理的に異なる場所や異なるファイアウォールの内側にあるリモート システムを HTTP 経由で見つけて通信するための安定した安全な方法が得られます。

- 同時クライアント接続をプロアクティブに管理する負荷分散ゲートウェイ。
- データが SSL/TLS 証明書で暗号化されていることを確認します。
- ファイアウォールで保護されたネットワークとコンピュータのシームレスなサポート (ネットワークまたはファイアウォールのセキュリティを変更する必要はありません)。
- セキュリティキーによるアクセス制御とユーザー認証によるアクセス制御。
- トランザクションのログ記録。
- 外部のサードパーティサービスには依存しません。

検出されたすべてのデバイスを企業階層に保存し、自動または手動で定義されたグループをローカルまたは中央に保存して使用します。

PIN接続機能を使用すると、技術者は、双方が中央の PIN サーバー モジュールを介して一致する PIN コードを入力するだけで、企業内のどこにいてもユーザーを即座に見つけることができます。

リモートコントロール



- DPI 設定に関係なく、あらゆるワークステーションの画面、キーボード、マウスを監視、共有、制御できます。
- 非常に遅い接続でシステムを管理する場合は、リモート コントロールの色品質を最適化します。
- すべて/選択した接続システム/ワークステーションの画面をリアルタイムのサムネイルで監視します。 選択した PC の上にマウスを置くと、表示が拡大されます。
- リアルタイムの指示のために、接続された任意の数のコンピューターに画面、選択したモニター、または選択したアプリケーションだけを表示します。
- リモート コントロール セッションまたはショー セッション中に、さまざまな描画ツールを使用して画面に注釈を付けます。

- 2 つまたは複数のシステム間でのフルテキストおよび音声チャットとメッセージング、さらにスクリーンショットのキャプチャ。
- トレーニングやセキュリティのために、画面アクティビティをビデオ「再生ファイル」に記録します。
- もっとたくさんあります!

セキュリティ

単純なパスワード保護から、NT セキュリティ、Active Directoryとの統合、256 ビット AES 暗号化に至るまで、完全かつ包括的なセキュリティがすべてのモジュールに組み込まれています。 監査目的でリモート セッションを記録および再生したり、個々のコントロール ユーザーやクライアント ワークステーションをプロファイリングして、さまざまなセキュリティ レベルや機能を提供したりすることもできます。

主要なセキュリティ機能

- 時間ベースの OTP (TOTP) または DUO プッシュを使用した 2 要素認証 (2FA) により、最大 12 時間オペレーターを認証します。
- RADIUS認証に対応。
- SSL/TLS 証明書。
- クライアント実行可能ファイルの名前が変更されると、エクスプロイトやマルウェアに対処し保護するために、その実行可能ファイルは実行できなくなります。
- データ保護をさらにサポートするために、クライアント ログ ファイルを編集して、選択した情報のみを表示することができます。
- すべてのシステムをパスワードで保護。
- ユーザーの確認 (ユーザーはその場にいて、各受信接続リクエストを承認する必要があります)。
- セキュリティ キー (ライセンスを取得した NetSupport Managerを組織に固有にし、ソフトウェアの他のライセンスと互換性を持たせません)。
- リモート コントロール セッションを記録して再生し、セッション中のすべてのアクティビティの履歴を保持します。 ユーザー アカウントまたは発信元 IP アドレスごとに接続を制限し、既知の場所からの接続のみを許可します。
- 機密アクションを実行すると、クライアント画面が空白になります。
- 切断時にリモート システムから自動ログアウトします (システムが誤ってログイン状態のままになることを回避します)。
- オープン接続時のユーザー定義の非アクティブ タイムアウト。
- ダイヤルアップ接続のダイヤルバック セキュリティ。
- セキュリティ構成を 1 か所から一元的に展開して管理します。

サポートツール

独自のサポート ツールには次のようなものがあります:

各リモート PC ワークステーション上の完全なハードウェア/ソフトウェア インベントリ。 ホットフィックス; アプリケーション、プロセス、サービスを表示および制御します。 レジストリをリモートで編集します。 起動コマンドなど!

ファイルの転送、ファイルのドラッグ アンド ドロップ、フォルダーの同期、アプリケーションのリモート起動、印刷キューのリダイレクト、クリップボードの内容のコピーなど、スマートな作業に役立つツールが多数あります。

Intel vPro サポート

NetSupport Managerは、Intel vPro 機能を備えた PC を参照して特定するように設定でき、NetSupport クライアントがインストールされていない場合でも、さまざまなリモート タスクを実行できます。

他のソリューションもご覧ください...

NetSupport DNA

ネットワークとIT管理

NetSupport DNA により、企業は複数のサイトやプラットフォームにわたるテクノロジーを追跡、監視、管理できます。

www.netsupportdna.com

NetSupport Notify

アラートと通知

NetSupport Notify は、デスクトップ ユーザーに一方向のアラートと通知を配信するデスクトップ アラートおよび通知ソリューションです。

www.netsupportnotify.com

システム条件

システム条件を確認するには、次のサイトにアクセスしてください。
www.netsupportmanager.com/download/