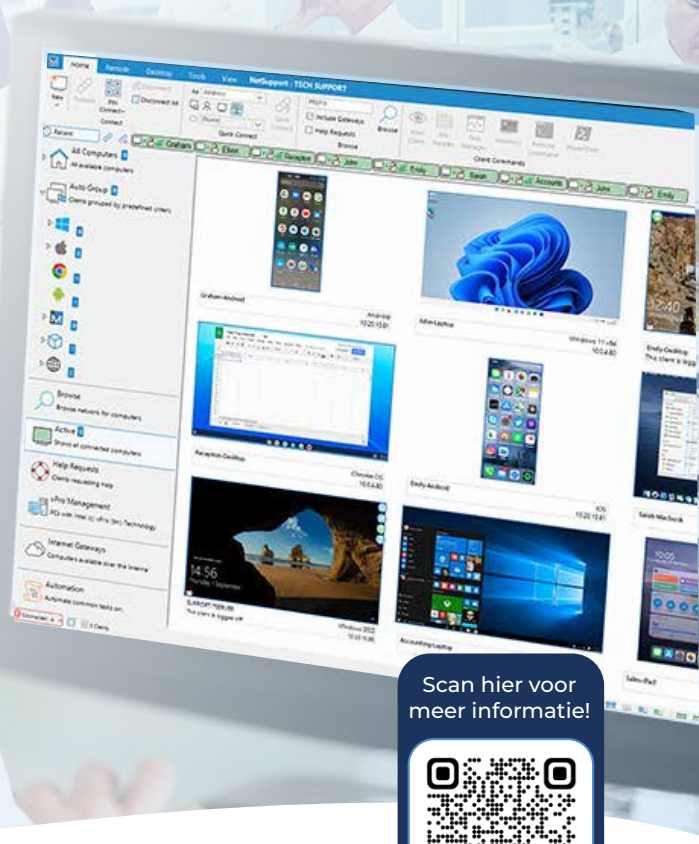
NetSupport Manager

Veilige ondersteuning op afstand

voor elke omgeving



Scan hier voor meer informatie!

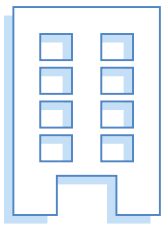
Belangrijkste kenmerken

- Snelle en veilige verbinding
- Schermen bekijken, delen en beheren
- Geschatte locatie van apparaten weergeven
- Scherm annotatie en opname
- Chatten, berichten sturen en communiceren met gebruikers
- Hulpmiddelen voor systeembeheer
- Real-time hardware/software inventarisatie
- 2FA, plus een reeks coderingsniveaus
- Gateway encryptie met SSL/TLS-certificaten
- Veilige gateway met opties voor load balancing
- Unieke PIN Connect functie
- Ondersteunt Windows 11
- Eenmaal kopen, voor altijd bezitten
- Gratis training/onboarding oplossing (NetSupport School)

De afgelopen 35 jaar is NetSupport Manager erkend als de perfecte oplossing voor beheer op afstand om bedrijven te helpen naadloze IT ondersteuning en apparaat beheer op afstand te leveren - van overal naar overal!

Belangrijkste kenmerken

Omgeving



NetSupport Manager biedt een reeks verbindingsmethoden om ervoor te zorgen dat apparaten toegankelijk zijn, ongeacht waar ze zich bevinden.

Blader en lokaliseer computers via een LAN of WAN met TCP/IP of HTTP (oudere ondersteuning voor IPX en NetBIOS) en communiceer via LAN, WAN, internet, PSTN, ISDN of mobiele verbindingen, zelfs naar systemen achter verschillende firewalls. Inclusief volledig geïntegreerde implementatie op afstand.

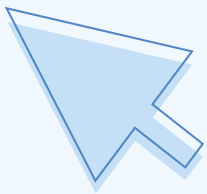
Gebruik de gratis Gateway voor een stabiele en veilige methode om systemen op afstand op verschillende geografische locaties en achter verschillende firewalls te lokaliseren en ermee te communiceren via HTTP.

- Load Balancing Gateways om gelijktijdige Client verbindingen proactief te beheren.
- Zorg ervoor dat gegevens worden versleuteld met SSL/TLS-certificaten.
- Naadloze ondersteuning voor firewall netwerken en computers (netwerk- of firewallbeveiliging hoeft niet te worden gewijzigd).
- Toegangscontrole met beveiligingssleutel en toegangscontrole met geauthenticeerde gebruiker.
- Volledige transactielogging.
- Geen afhankelijkheid van een externe service van derden.

Sla alle ontdekte apparaten op in een bedrijfshiërarchie, gebruik automatisch of handmatig gedefinieerde groepen, lokaal of centraal opgeslagen.

Met de functie PIN Connect kan een technicus een gebruiker overal in het bedrijf onmiddellijk lokaliseren, eenvoudigweg door beide partijen een overeenkomende PIN-code te laten invoeren via een centrale PIN-servermodule.

Beheer op afstand



- Bekijk, deel en controleer het scherm, toetsenbord en muis van elk werkstation, ongeacht de DPI instellingen.
- Optimaliseer de kleurkwaliteit bij het beheren van systemen op afstand via zeer langzame verbindingen.
- Bekijk de schermen van alle/geselecteerde aangesloten systemen/werkstations met realtime miniaturen. Beweeg de muis over een geselecteerde pc om in te zoomen.
- Toon je scherm, een geselecteerde monitor of alleen een geselecteerde toepassing aan een willekeurig aantal aangesloten computers voor realtime instructie.
- Annoteer je scherm met een reeks tekengereedschappen tijdens een Beheer op afstand sessie of Tonen sessie.

- Chatten en berichten uitwisselen tussen twee of meerdere systemen via volledige tekst en audio, plus schermafbeeldingen vastleggen.
- Schermactiviteit opnemen in een video “replay bestand” voor training of beveiliging.
- En nog veel meer!

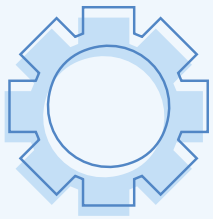
Beveiliging

Volledige en uitgebreide beveiliging is ingebouwd in alle modules - alles van eenvoudige wachtwoordbeveiliging tot integratie met NT Security, Active Directory en 256 bit AES encryptie. Je kunt sessies op afstand opnemen en opnieuw afspelen voor auditdoeleinden en zelfs individuele gebruikers van Control en Client werkstations profileren om verschillende beveiligingsniveaus en -mogelijkheden te bieden.

Belangrijkste beveiligingsfuncties

- Twee-factor authenticatie (2FA) met tijdgebaseerde OTP (TOTP) of DUO Push om de operator tot 12 uur lang te authenticeren.
- Ondersteunt RADIUS-authenticatie.
- SSL/TLS-certificaten.
- Als de naam van de Client executable verandert, wordt voorkomen dat deze wordt uitgevoerd om bij de bestrijding van en bescherming tegen exploits en malware te helpen.
- Het logbestand van de client kan worden bewerkt zodat alleen geselecteerde informatie wordt weergegeven om de gegevensbescherming verder te ondersteunen.
- Wachtwoordbeveiliging van alle systemen.
- Gebruikersbevestiging (de gebruiker moet aanwezig zijn en elk inkomend verbindingsverzoek autoriseren).
- Security Keys (maakt de gelicentieerde kopie van NetSupport Manager uniek voor de organisatie en niet compatibel met andere kopieën van de software).
- Beheer op afstand sessies opnemen en opnieuw afspelen om een geschiedenis bij te houden van alle activiteiten tijdens een sessie. Verbindingen beperken op basis van gebruikersaccount of IP-adres van herkomst om alleen verbindingen toe te staan vanaf bekende locaties.
- Blank clientscherm bij het uitvoeren van vertrouwelijke acties.
- Automatisch uitloggen van een systeem op afstand bij het verbreken van de verbinding (voorkomt dat een systeem per ongeluk ingelogd blijft).
- Door gebruiker gedefinieerde inactiviteitstijd op open verbindingen.
- Dialback beveiliging voor inbelverbindingen.
- Implementeer en beheer beveiligingsconfiguraties centraal vanaf één locatie.

Ondersteunende tools



Een unieke reeks ondersteunende tools omvat:

Volledige hardware/software-inventarisatie op elk pc werkstation op afstand; hotfixes; toepassingen, processen en services bekijken en beheren; het register op afstand bewerken; commando's starten - en nog veel meer!

Bestanden overzetten, slepen en neerzetten, mappen synchroniseren, toepassingen op afstand starten, afdrukwachtrijen omleiden, klembordinhoud kopiëren - plus nog veel meer tools waarmee je slimmer kunt werken.

Intel vPro ondersteuning

NetSupport Manager kan geconfigureerd worden om te zoeken naar PC's met Intel vPro mogelijkheden, waardoor een verscheidenheid aan taken op afstand uitgevoerd kunnen worden, zelfs als er geen NetSupport Client geïnstalleerd is.

Ontdek onze andere oplossingen...

NetSupport DNA

Netwerk- en IT beheer

NetSupport DNA stelt bedrijven in staat om technologie op meerdere locaties en platforms te volgen, te bewaken en te beheren.

www.netsupportdna.com

NetSupport Notify

Waarschuwing en melding

NetSupport Notify is een oplossing voor desktopwaarschuwingen en meldingen die eenrichtingswaarschuwingen en meldingen levert aan desktopgebruikers.

www.netsupportnotify.com

Systeemvereisten

Ga naar voor de systeemvereisten: www.netsupportmanager.com/download/