NetSupport Manager

Bezpieczne zdalne wsparcie

dla każdego środowiska

Zeskanuj kod, aby dowiedzieć się więcej!

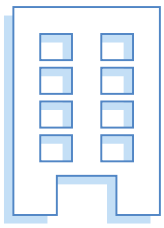
Kluczowe funkcje

- Szybkie i bezpieczne połączenie
- Obserwowanie, udostępnianie i kontrolowanie ekranów
- Podgląd szacunkowej lokalizacji urządzeń
- Adnotacje i nagrywanie ekranu
- Czat, wiadomości i interakcje z użytkownikami
- Narzędzia do zarządzania systemem
- Inwentaryzacja sprzętu/oprogramowania w czasie rzeczywistym
- 2FA oraz różne poziomy szyfrowania
- Szyfrowanie bramy za pomocą certyfikatów SSL/TLS
- Bezpieczna brama z opcjami równoważenia obciążenia
- Uniwersalna funkcja PIN Connect
- Obsługa Windows 11
- Jednorazowy zakup, dożywotnie posiadanie
- Bezpłatne szkolenie/rozwiązanie wdrożeniowe (NetSupport School)

Od 35 lat NetSupport Manager jest uznawany za idealne rozwiązanie do zdalnego sterowania, pomagające firmom w zapewnieniu bezproblemowego wsparcia IT i zarządzania zdalnymi urządzeniami - z dowolnego miejsca na świecie!

Kluczowe funkcje

Środowisko



NetSupport Manager zapewnia szereg metod łączności zapewniających dostępność urządzeń niezależnie od ich lokalizacji.

Przeglądaj i lokalizuj komputery w sieci LAN lub WAN za pomocą TCP/IP lub HTTP (obsługa starszych protokołów IPX i NetBIOS) oraz komunikuj się przez LAN, WAN, internet, PSTN, ISDN lub połączenia mobilne – nawet z systemami za różnymi zaporami sieciowymi. Obejmuje w pełni zintegrowane zdalne wdrażanie.

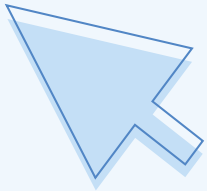
Korzystaj z darmowej bramy, aby uzyskać stabilną i bezpieczną metodę lokalizowania i komunikowania się z systemami zdalnymi w różnych lokalizacjach geograficznych i za różnymi zaporami sieciowymi za pośrednictwem HTTP.

- Równoważenie obciążenia bram w celu proaktywnego zarządzania jednoczesnymi połączeniami klientów.
- Szyfrowanie danych za pomocą certyfikatów SSL/TLS.
- Bezproblemowa obsługa sieci i komputerów za zaporami (bez konieczności zmiany zabezpieczeń sieciowych ani zapory).
- Kontrola dostępu za pomocą klucza zabezpieczeń i uwierzytelnienia użytkownika.
- Pełne logowanie transakcji.
- Brak zależności od usług strony trzeciej.

Przechowuj wszystkie odkryte urządzenia w hierarchii firmy, używaj grup automatycznych lub definiowanych ręcznie, przechowywanych lokalnie lub centralnie.

Funkcja PIN Connect umożliwia technikowi natychmiastowe zlokalizowanie użytkownika w dowolnym miejscu w przedsiębiorstwie za pośrednictwem centralnego modułu serwera PIN, po prostu poprzez wprowadzenie przez obie strony pasującego kodu PIN.

Zdalne sterowanie



- Obserwowanie, udostępnianie i sterowanie ekranem, klawiaturą i myszą dowolnej stacji roboczej – niezależnie od ustawień DPI.
- Optymalizacja jakości kolorów podczas zdalnego sterowania przy bardzo wolnych połączeniach.
- Monitorowanie ekranów wszystkich/wybranych połączonych systemów/stacji roboczych w czasie rzeczywistym, za pomocą miniatur. Najechanie myszą na wybrany komputer powiększa widok.
- Wyświetlanie swojego ekranu, wybranego monitora lub wybranej aplikacji na dowolnej liczbie podłączonych komputerów w czasie rzeczywistym podczas instruktarzu.
- Adnotacje na ekranie za pomocą różnych narzędzi rysunkowych podczas sesji zdalnego sterowania lub pokazu.

- Pełny tekstowy i głosowy czat oraz wiadomości między dwoma lub wieloma systemami, z możliwością robienia zrzutów ekranu.
- Nagrywanie aktywności ekranu do pliku wideo „powtórki” w celach szkoleniowych lub audytu.
- I wiele więcej!

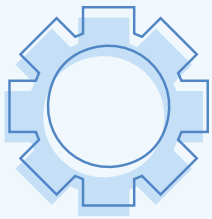
Zabezpieczenia

Pełne i kompleksowe zabezpieczenia są wbudowane we wszystkie moduły - od prostego zabezpieczenia hasłem po integrację z NT Security, Active Directory i szyfrowanie AES 256 bit. Możesz nagrywać i odtwarzać zdalne sesje do celów audytu, a nawet profilować indywidualnych użytkowników kontrolujących i stacje robocze klientów, aby zapewnić różne poziomy bezpieczeństwa i możliwości.

Kluczowe funkcje bezpieczeństwa

- Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA) za pomocą jednorazowych haseł opartych na czasie (TOTP) lub DUO Push do uwierzytelniania operatora przez okres do 12 godzin.
- Obsługa uwierzytelniania RADIUS.
- Certyfikaty SSL/TLS.
- Jeśli nazwa pliku wykonywalnego klienta zostanie zmieniona, zostanie on zablokowany, aby przeciwdziałać zagrożeniom wykorzystującym (exploity) i złośliwym oprogramowaniom (malware).
- Plik dziennika klienta może być edytowany, aby pokazywał tylko wybrane informacje w celu dalszej ochronie danych.
- Zabezpieczenie hasłem wszystkich systemów.
- Potwierdzenie użytkownika (użytkownik musi być obecny i autoryzować każde przychodzące żądanie połączenia).
- Klucze zabezpieczeń (sprawiają, że licencjonowana kopia NetSupport Manager jest unikatowa w ramach organizacji i niekompatybilna z innymi kopiami oprogramowania).
- Nagrywanie i odtwarzanie sesji zdalnego sterowania w celu zarejestrowania wszystkich działań podczas sesji. Ograniczanie połączenia według konta użytkownika lub adresu IP, aby umożliwić połączenia tylko ze znanych lokalizacji.
- Wygaszanie ekranu klienta podczas wykonywania poufnych działań.
- Automatyczne wylogowanie zdalnego systemu po rozłączeniu (zapobiega przypadkowemu pozostawieniu systemu w stanie zalogowanym).
- Limit czasu bezczynności określany przez użytkownika dla otwartych połączeń.
- Zabezpieczenia oddzwaniania dla połączeń dial-up.
- Wdrażanie i zarządzanie konfiguracjami zabezpieczeń z jednej centralnej lokalizacji.

Narzędzia wsparcia



Unikalna gama narzędzi wspomagających zapewnia:

Pełną inwentaryzację sprzętu/oprogramowania na każdej zdalnej stacji roboczej PC; poprawki; przeglądanie i kontrolowanie aplikacji, procesów i usług; zdalną edycję rejestru; uruchamianie poleceń - i wiele więcej!

Przesyłanie plików, przeciąganie i upuszczanie plików, synchronizacja folderów, zdalne uruchamianie aplikacji, przekierowywanie kolejek drukowania, kopiowanie zawartości schowka - oraz wiele więcej narzędzi usprawniających pracę.

Wsparcie Intel vPro

NetSupport Manager może być skonfigurowany do przeszukiwania i lokalizowania komputerów z funkcją Intel vPro, co umożliwia wykonywanie różnych zadań zdalnych, nawet jeśli NetSupport Client nie jest zainstalowany.

Odkryj nasze inne rozwiązania...

NetSupport DNA

Zarządzanie siecią i zasobami IT

NetSupport DNA umożliwia firmom śledzenie, monitorowanie i zarządzanie technologią w wielu placówkach i platformach.

www.netsupportdna.com

NetSupport Notify

Alarmowanie i powiadamianie

NetSupport Notify to rozwiązanie do powiadamiania i alarmowania na pulpicie, które dostarcza jednostronne alerty i powiadomienia do użytkowników komputerów.

www.netsupportnotify.com

Wymagania systemowe

Aby zobaczyć wymagania systemowe, przejdź do: www.netsupportmanager.com/download/